

# РАЗВИТИЕ «SOFT-SKILLS» КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Костева И.А.

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н.Ульянова», город Ульяновск*

Сидорова Е.В.

*Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2 г. Ульяновск»*

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы, связанные с развитием soft-skills педагогов дополнительного образования при осуществлении профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** профессиональная деятельность педагога дополнительного образования, soft-skills.

Основная цель вида педагогической деятельности в дополнительном образовании детей и взрослых определяется в профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» как «Организация деятельности обучающихся по усвоению знаний, формированию умений и компетенций; создание педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, укреплении здоровья, организации свободного времени, профессиональной ориентации; обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ»[2].

Современное дополнительное образование детей стало другим, превратившись из внешкольной системы в образовательную систему за счет предъявления требований именно к педагогическим работникам, которые из «руководителя кружка», «культурного организатора» выросли до педагога дополнительного образования, педагога-организатора и других педагогических должностей. Современные исследования подтверждают, что профессиональная деятельность педагога дополнительного образования в большинстве случаев требует сегодня не только высокого профессионализма, но и наличия у педагога дополнительного образования гибких навыков, которые он умело может использовать в своей профессиональной деятельности. Вместе с системой не может не меняться и сам педагог, являющийся одной из основных составляющих этой системы. Задачи, стоящие перед современным педагогом дополнительного образования, значительно усложнились и требуют развития таких навыков как:

- диалоговое взаимодействия с участниками образовательных отношений,

- нестандартное мышление,
- решение профессиональных задач, требующих нешаблонного подхода,
- умение аргументировать свою позицию,
- умение работать в команде,
- умение проявлять лидерские качества,
- уметь понимать чужие чувства и контролировать свои, т.е. формировать эмоциональный интеллект, использовать ресурсы цифровой образовательной среды и т.д.

Тренды современного дополнительного образования требуют от педагога новых компетенций, широко известных как «гибкие» компетенции или надпрофессиональные, выходящие за рамки профессиональных предметных, отнесенных к ряду компетенций социальнопсихологического типа: коммуникативные, лидерские, командные и другие, которые могут пригодиться в большинстве жизненных ситуаций и связаны с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой. Ведь именно взаимодействие в большинстве случаев является основой любой деятельности, развития.

Общей характеристики понятия «гибкие компетенции» и универсального определения понятия soft-skills не существует. В дословном переводе с английского термин означает мягкие или гибкие навыки. Исходя из Оксфордского словаря, можно сделать вывод, что «гибкие компетенции» – это личные качества, которые позволяют не только эффективно, но и гармонично взаимодействовать с другими людьми, в определенной деятельности/ситуации.

Как мы уже говорили выше, на сегодняшний день нет определенной однозначной трактовки термина soft-skills.

Например, Д. А. Татауршикова Soft-skills (англ. – «мягкие навыки») – это унифицированные навыки и личные качества; которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относятся: управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров; лидерство и т. д. [3]

О. В. Сосницкая Soft-skills – это коммуникативные и управленческие таланты. К ним относятся умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации; находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство – в общем, те качества и навыки, которые можно было бы назвать общечеловеческими, а не те, который присущи людям определенной профессии [4]

Е. А. Гайдученко, А. В. Марушев Soft-skills – это навыки, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи – быть хорошим коммуникатором и лидером. Понятие «soft skills» связано с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой, эти навыки в равной степени необходимы как для повседневной жизни, так и для работы [3]

В. А. Давидова Soft-skills («мягкие навыки») – рассматриваются как приобретенные навыки, которые получил человек через дополнительное образование и свой личный жизненный опыт и которые он использует для своего дальнейшего развития в профессиональной деятельности. Вот почему эти навыки так ценятся на рабочем месте, а также при приеме на работу [4].

О.Е. Лебедев, доктор педагогических наук, профессор, представитель петербургской школы исследователей, выделил «4 К» soft skills, их и будем придерживаться:

- Коммуникативность, коммуникативные навыки – умение общаться, доносить свою мысль, слышать собеседника, договариваться;
- Критическое мышление – способность критически оценивать информацию, поступающую извне, анализировать её и проверять на достоверность, видеть причинно-следственные связи, отбрасывать ненужное и выделять главное, делать выводы;
- Креативность – умение нешаблонно мыслить, находить неожиданные решения проблемы, гибко реагировать на происходящие изменения;
- Командная работа (координация)– способность работать в команде, брать на себя как лидерские, так и исполнительские функции, распределять роли, контролировать выполнение задач.

Развить эти навыки можно при выстраивании определенных содержательно-практических этапов в работе с педагогами дополнительного образования:

Первым этапом такой работы может стать этап выявления профессиональных и личностных дефицитов, который станет отправным для построения всей дальнейшей работы.

Важным в развитии гибких навыков может стать саморазвитие и самообучение: изучение литературы, прослушивание вебинаров, посещение тренингов. Самостоятельные упражнения, развивающие определенные компетенции, воспитывающие выбранные личностные качества.

Обучение на опыте других, работа с наставниками поможет приобрести развивать определенные навыки успешного поведения, общения, командной работы.

Получение обратной связи от коллег, руководителей, наставников и экспертов с открытого рынка об успешности своего поведения в аспекте конкретного навыка позволит прислушиваться к мнению других, анализировать свои навыки.

Поиск и освоение более эффективных моделей поведения при решении задач, входящих в профессиональный функционал позволят говорить о развитии в процессе работы.

Безусловно, формирование или развитие коммуникативных навыков, критического мышления, креативности и готовности к командообразованию способствуют деловые и командные игры, решение тех или иных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности, участие с коллегами в разработке и реализации творческих проектов, посещение КПК,

мастер-классов, тренингов и других способов демонстрации своих творческих достижений и анализ результатов деятельности коллег.

Таким образом, можно говорить некоторых подходах в организации профессионального развития гибких навыков педагога дополнительного образования, позволяющих в дальнейшем влиять на изменение лидерских позиций, инновационной деятельности педагога, изменении функциональности и развития профессионализма, творчества и креативности.

*Список использованной литературы:*

1. «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года», Единый национальный портал дополнительного образования детей <http://dop.edu.ru/article/27148/proekt-kontseptsii-razvitiya-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detei-do-2030-goda> (Дата обращения: 07.12.2022 г.).

2. Приказ Минтруда России от 22.09.2021 N 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2021 N 66403)

3. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://1-a-b-a.com/lecture/show/125>(дата обращения: 07.12.2022).

4. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое softskills и как их развивать [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 07.12.2022)].